



# ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «ТЕРВЕ РАНТА»

Здравствуйте! Мы рады приветствовать Вас в нашем отеле!

Мы приложим все усилия, чтобы сделать пребывание у нас комфортным и безопасным.

В данном документе изложены Правила, по которым живем мы и все наши гости. Мы обращаем Ваше внимание, что Правила составлены с целью обеспечения порядка и удобства проживания каждого гостя в отдельности и всех постояльцев вместе.

Пожалуйста, отнеситесь ответственно к данным Правилам. Их создание продиктовано заботой о комфорте и безопасности наших гостей.

## **Режим работы и заселение:**

- «Терве Ранта» работает для Вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю.
- Время заезда - 14:00, расчетный час – 12:00.
- Заехать раньше или выехать позже возможно за дополнительную плату. Согласование с администратором заблаговременно.
- Если вы опаздываете, скажите администратору об этом. Без сообщения при опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.
- При заселении необходимо внести оплату за весь срок проживания в отеле.
- Заселение в отель возможно только при наличии паспорта, для гостей младше 14 лет заселение по свидетельству о рождении и с сопровождением взрослых.
- Гости, имеющие паспорт, но не достигшие 18 летнего возраста, без сопровождения могут заселиться, если предоставят нам оригинал нотариально заверенной доверенности от одного из родителей, разрешающую их самостоятельное размещение в отеле.
- При проживании групп, тур-лидерам необходимо внести наличными сумму в размере 5000 рублей, в качестве депозита, обеспечивающего сохранность имущества отеля. При выезде группы из отеля залог возвращается.

## **Уборка и ключи:**

- Каждому гостю при заселении выдается чистое полотенце.
- Смена белья производится на пятые сутки проживания, если нужно ранее - за дополнительную плату, по запросу.
- Влажная уборка номеров и вынос мусора - каждый день.
- Уходя из отеля, необходимо оставить ключи от номера на стойке администратора.
- Гости, проживающие в многоместных номерах, вносят залог наличными в размере 1000 рублей для получения ключа от индивидуальной ячейки. При выезде из отеля залог возвращается в полном объеме.

## **Запрещено:**

- Приводить посторонних лиц, передавать кому-либо ключи от номера.
- Приносить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотики, химические и радиоактивные вещества.

- Хранить громоздкие вещи в жилых комнатах и общих зонах, для организации хранения обратитесь к администратору.
- Принимать пищу не на кухне.
- Размещение в номерах с животными (со зверями, птицами, рептилиями, насекомыми – нельзя).
- Употреблять алкогольные (и слабоалкогольные ) напитки во всех помещениях отеля, находиться в отеле в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

**Администрация отеля оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его, в случае нарушения этого или иных правил проживания. Выселение без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.**

- Шуметь в период с 23:00 до 8:00.
- Тревожить других проживающих круглосуточно.
- Курить нельзя во всех помещениях!

**За курение немедленное расторжение договора с выселением.**

- Использовать в номерах электронагревательные приборы (чайники, утюги, кипятильники и подобное электрооборудование).

#### **Обязанности:**

- Соблюдайте чистоту в комнатах для проживания и общественных помещениях.
- Выключайте основное освещение после 23:00.
- Выключайте принадлежащие Вам электроприборы, когда уходите из номера.
- Поддерживайте порядок на кухне, посуду за собой нужно помыть.
- Пожалуйста, расходуйте экономно воду и электроэнергию.
- Имущество и оборудование необходимо беречь. В случае утраты или повреждения имущества убытки возмещает гость.

#### **Вещи и ценности:**

- Отель не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи!
- Ценные вещи на время проживания можно оставить в сейфе.
- Вещи, забытые гостем при выезде, хранятся в течении 7 дней, если в этот срок за ними не обратились, вещи будут утилизированы. Затраты на пересылку забытых вещей возлагаются на гостя.
- При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 2 часов с момента наступления его расчетного часа), сделать опись имущества, находящегося в номере. Имущество перемещается на хранение, с возложением впоследствии на гостя платы за хранение согласно прейскуранту, утвержденному администрацией.

**Администрация не несет ответственность за работу поселковых коммуникаций (аварийное отключение света, воды и пр.) и интернет-провайдера.**

#### **Отзывы и предложения**

Мы будем благодарны, если найдете время разместить в Интернете отзыв на удобном Вам ресурсе.

Для желающих высказаться здесь и сейчас: книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по требованию потребителей.

**+7 (921) 014 14 39**

**terveranta@kala-ranta.ru**  
**www.terveranta.ru**