



## ПРАВИЛА АННУЛИРОВАНИЯ БРОНИ

- При проживании гостя в Отеле аннуляция признается действительной только в случае, если она была сделана в форме письменного уведомления с обязательным подтверждением со стороны Отеля о получении данного уведомления или в форме письменного заявления.
- В случае отмены бронирования менее чем за 14 дней, предоплата в размере 50% от стоимости всей брони не возвращается.
- При отмене бронирования за 14 дней и более, предоплата возвращается в полном объеме.
- Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от размещения и позднего отказа, производится в течение 10 (десяти) банковских дней.
- Данные правила аннулирования брони применяются также в случаях существенного сокращения сроков пребывания в Отеле по сравнению с забронированным количеством дней.

**+7 (921) 014 14 39**

[hotel@terveranta.ru](mailto:hotel@terveranta.ru)  
[www.terveranta.ru](http://www.terveranta.ru)