



ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

Чтобы забронировать место, номер или коттедж в Отеле «Терве Ранта», заполните форму бронирования, отправьте заявку на электронный адрес terveranta@kala-ranta.ru, или просто позвоните администратору Отеля по номеру +79210141439.

Для оформления заказа вам необходимо указать:

- Имя и фамилию
- Количество проживающих
- Даты и время заезда и выезда
- Категорию размещения: место/номер в Хостеле, Коттедж
- Контактную информацию (мобильный или городской телефоны, адрес электронной почты)

Дополнительные условия

- Если моментальное подтверждение бронирования по каким-то причинам невозможно, администратор свяжется с вами в кратчайшие сроки - не позднее, чем через 12 часов после получения заявки.
- Оплата должна быть произведена не позднее, чем через 48 часов после дня бронирования. Необходимо сообщить о факте внесения предоплаты администратору Отеля. В противном случае, ваше бронирование может быть аннулировано.
- Гарантированным считается бронирование, по которому на счет Отеля поступила предоплата. По требованию гостя Отель может предоставить письменное подтверждение бронирования. Администратор Отеля пришлет Вам его на фирменном бланке по указанной вами электронной почте, либо подтверждение бронирования можно получить лично в Отеле.

+7 (921) 014 14 39

terveranta@kala-ranta.ru
www.terveranta.ru